

Licenčná a implementačná zmluva a Zmluva o údržbe informačného systému NORIS a NORIS.NEXT a systému na Registratúru

INTELSOFT spoločnosť s ručením obmedzeným

so sídlom: Stromová 13, 837 62 Bratislava

IČO: 31 339 913, DIČ: 2020335988, IČ DPH: SK2020335988

zastúpený: RNDr. Milan Albert - konateľ spoločnosti

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

Č. ú.: 2629530542/ 1100

IBAN: SK4811000000002629530542

SWIFT: TATRSKBXXXX

zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 4135/B

d'alej len „Poskytovateľ“

a

Mesto Vrbové

so sídlom: Ul. gen. M. R. Štefánika č. 15/4, 922 03 Vrbové

IČO: 00313190

DIČ: 2020531040

zastúpený: Dott. Mgr. Ema Maggiová, primátorka mesta

d'alej len „Objednávateľ“

uzatvárajú túto

**Licenčnú a Implementačnú zmluvu a Zmluvu o údržbe
informačného systému NORIS a NORIS.NEXT a systému na Registratúru
č. zmluvy: ZVrb1116**

1. Predmet zmluvy

1.1. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať Objednávateľovi softvérový produkt - informačný systém vedený pod obchodným názvom NORIS, informačný systém vedený pod obchodným názvom NORIS.NEXT a systém na Registratúru na báze softvérového produktu HELIOS Green (ďalej spolu len „ASW“) v príslušnej konfigurácii špecifikovanej v cenovej špecifikácii, ktorá sa stáva neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy, ako Príloha č.1. V súvislosti s tým Poskytovateľ prehlasuje a Objednávateľ berie na vedomie, že licenčné práva k ASW sa riadia ustanoveniami licenčných podmienok subjektov, ktoré ASW vytvorili a to úplne v súlade s ustanoveniami zákona NR SR č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších zmien a doplnení (ďalej len „Autorský zákon“). Presný popis rozsahu a funkcionality ASW je súčasťou Prílohy č.2.

1.2. Predmetom Licenčnej zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi súhlas na použitie ASW, pričom Objednávateľ môže ASW použiť len pre podporu svojich vnútorných, pracovných a riadiacich procesov vo svojej organizácii s využitím prostriedkov výpočtovej techniky (ďalej len „vlastná potreba“) a súčasne je oprávnený používať ASW len v jednej počítačovej sieti a to v počte používateľov a spracovávaných organizácií/ spoločností špecifikovanom v Prílohe č.1. Takisto predmetom Licenčnej zmluvy je aj záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi oprávnenie kudelovaniu sublicencie k ASW pre organizácie/spoločnosti zriadené alebo majetkovo prepojené s Objednávateľom, ktoré sú vymedzené v prílohe č.1, čl. A, a to opäť len pre ich vlastnú potrebu (ďalej len „Ďalší oprávnení používateľa“) a tiež len v počte používateľov a spracovávaných organizácií/ spoločností špecifikovanom v Prílohe č.1. V súvislosti s tým sú Objednávateľ a Ďalší oprávnení používateľa oprávnení vytvárať kópie ASW v záujme ochrany pre vlastné

archívne účely a k nahradeniu oprávnenie získaného ASW, ktorý bol stratený, zničený, alebo inak znehodnotený. Všetky vyššie uvedené licencie a súhlasy pritom Poskytovateľ udeľuje odplatne a ich odplata je súčasťou ceny v zmysle článku 3. tejto zmluvy.

1.3. Predmetom Implementačnej zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi a/ alebo Ďalším oprávneným používateľom v súlade s predchádzajúcim ustanovením ods. 1.2. tohto článku služby spojené so zavedením ASW do rutinej prevádzky, ktoré sú špecifikované v Prílohe č.1, ktorá sa stáva neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Plnenie predmetu Implementačnej zmluvy sa uskutoční postupne na základe postupu prác, ktorý je stanovený v čl. C Prílohy č.1 tejto zmluvy (ďalej len „Postup prác“). Postup prác obsahuje míľniky poskytovania služieb spojených so zavedením ASW do rutinej prevádzky. Postup prác bude v rámci realizácie implementačných služieb oboma stranami rozpracovaný do operatívneho harmonogramu/plánu prác. Odovzdanie a akceptáciu čiastkových plnení (služieb) zmluvné strany potvrdia v čiastkových odovzdávacích a akceptačných protokoloch. Služby, ktoré nie sú zahrnuté v špecifikácii v Prílohe č.1, alebo budú poskytnuté (aj Ďalším oprávneným používateľom) vo väčšom rozsahu, ako je ich rozpočet v Prílohe č.1, sú práce nad rámec tejto zmluvy a pokiaľ budú zo strany Poskytovateľa zrealizované, Objednávateľ sa zaväzuje ich na základe faktúry s rozpisom služieb uhradiť Poskytovateľovi.

1.4. Vzhľadom k moderným technológiám využitým pri vývoji ASW je nutným predpokladom jeho používania tiež vlastníctvo licenčných práv a inštalácia počítačového programu Microsoft SQL Server, ktorý slúži na prevádzkovanie databáz („databáza“ znamená v súlade s Autorským zákonom súbor nezávislých diel, údajov alebo iných materiálov systematicky alebo metodicky usporiadaných a jednotlivo prístupných elektronickými prostriedkami). Zmluvné strany konštatujú, že poskytnutie licencií k počítačovému programu Microsoft SQL Server a jeho inštalácia ani žiadne iné licencie k iným počítačovým programom nie sú súčasťou plnenia, realizovaným Poskytovateľom podľa tejto zmluvy a Objednávateľ si potrebné licencie a inštaláciu k nim prislúchajúcich počítačových programov zaistí vo vlastnej réžii a v termíne, ktorý požaduje Poskytovateľ.

1.5. Predmetom Zmluvy o údržbe informačného systému NORIS a NORIS.NEXT a systému na Registratúru je záväzok Poskytovateľa v prospech Objednávateľa a/ alebo Ďalších oprávnených používateľov poskytovať údržbu ASW a záväzok Objednávateľa uhradiť Poskytovateľovi cenu za túto údržbu. Pre účely tejto zmluvy sa údržbou ASW rozumie upgrade a legislatívny update ASW. Presný rozsah Objednávateľom objednaných služieb údržby ASW je špecifikovaný v Prílohe č.1.

1.6. Za účelom ochrany práv Poskytovateľa vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä z Autorského zákona, sa Objednávateľ zaväzuje zoznámiť všetkých používateľov ASW a Ďalších oprávnených používateľov s príslušnými podmienkami tejto zmluvy, ktoré sa týkajú licencií ku ASW.

1.7. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať ASW vrátane štandardne prednastavenej databázy.

1.8. Objednávateľ berie na vedomie, že ASW je štandardizované riešenie dodávané v definovanom rozsahu modulov. Rozširovanie funkcionality ASW (dokúpenie ďalších modulov) a počtu používateľov – klientských licencií je možné podľa aktuálne platných cenníkov informačného systému NORIS/ NORIS.NEXT a systému na Registratúru na báze HELIOS Green a k tomu objednávania implementácie zodpovedajúcej rozšíreniu funkcionality ASW a počtu používateľov.

1.9. Medzi zmluvnými stranami nesporne platí, že pre poskytovanie konzultácií, iných služieb a služieb údržby ASW nad rámec vymedzený v tejto zmluve sa uzatvorí samostatná písomná zmluva, alebo dodatok ku tejto zmluve, alebo budú realizované na základe Objednávok vystavených Objednávateľom.

1.10. Objednávateľ a Ďalší oprávnení používateľa sú povinní poskytovať primeranú súčinnosť pri zavádzaní a údržbe ASW, zaväzujú sa zabezpečiť najmä:

- vyčleniť dostatočný počet pracovníkov, disponujúcich príslušnou kvalifikáciou, ktorí budú tvoriť realizačný tím projektu a vytvoriť týmto pracovníkom podmienky pre spoluprácu s Poskytovateľom;
- obsadiť tieto role v realizačnom tíme projektu:
 - vedúci projektu za Objednávateľa - zodpovedný zástupca
 - kľúčoví používatelia
 - koncoví používatelia;

- uvoľniť pracovníkov z realizačného tímu projektu na potrebnú dobu k dôkladnému preškoleniu i k vlastnej práci na projekte. Ide najmä o poskytnutie konzultácií pracovníkom Poskytovateľa. Poskytnúť používateľom ASW dostatočný priestor pre zácvik v období nábehu ASW. Potrebná súčinnosť a kapacita Objednávateľa a Ďalších oprávnených používateľov pri zavádzaní ASW bude spresnená na operatívnych poradách projektu;
- odovzdať Poskytovateľovi na jeho vyžiadanie dokumentáciu či iné informácie nutné pre plnenie záväzkov Poskytovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy. Poskytovateľ nie je povinný využívať pre splnenie svojich záväzkov iné údaje, ako tie ktoré mu poskytne Objednávateľ;
- umožniť vstup pracovníkom Poskytovateľa, ktorí sa podieľajú na plnení predmetu tejto zmluvy, do všetkých priestorov, v ktorých k plneniu predmetu tejto zmluvy dochádza, a to v neodkladných prípadoch i mimo bežnú pracovnú dobu Objednávateľa a Ďalších oprávnených používateľov, poprípade v i dňoch pracovného voľna a kľudu, a po túto dobu nepoužívať technologicky nutné súčasti počítačovej siete pre plnenie predmetu tejto zmluvy pre vlastnú činnosť Objednávateľa;
- splniť technické (hardvérové a softvérové) predpoklady a požiadavky pre používanie ASW definované v Prílohe č.5 tejto zmluvy
- zaistiť prevádzku technických - hardvérových a softvérových prostriedkov tretích strán, pokiaľ je to pre plnenie predmetu zmluvy nutné;
- najneskôr ku termínu zahájenia implementačných služieb pre ASW umožniť Poskytovateľovi vzdialený prístup do počítačovej siete Objednávateľa (do svojho ASW a ASW Ďalších oprávnených používateľov) za účelom vykonávania určených implementačných služieb, odstraňovania problémov nahlasovaných správcami ASW a následného (v rámci Zmluvy o údržbe informačného systému NORIS a NORIS.NEXT a systému na Registratúru) vykonávania update a upgrade ASW;
- umožniť Poskytovateľovi získanie záloh databáz ASW (svojej a databáz Ďalších oprávnených používateľov) pre nutné prípady dohľadávania chýb v dátach alebo parametrizácii ASW a pre nutné prípady realizácie a vyskúšania opráv v dátach alebo parametrizácii ASW;
- zaistiť pracovníkom Poskytovateľa, ktorí sa podieľajú na plnení predmetu tejto zmluvy, zodpovedajúce kancelárske priestory so štandardným vybavením, telefónnou linkou a možnosťou sieťového pripojenia a uzamykateľnú miestnosť pre uloženie materiálu a prístrojov;
- zaistiť bezodkladné plnenie úloh formulovaných projektovým tímom;
- zaistiť vhodnú učebňu určenú pre školenie odborného personálu Objednávateľa a/ alebo Ďalších oprávnených používateľov a pre konfiguráciu systému.

2. Licenčná dohoda

2.1. ASW, dodávaný (dodávané) na CD ROM alebo iných nosičoch či sieťach, vrátane sprievodnej elektronickej dokumentácie, používa ochranu v zmysle jednotlivých ustanovení Autorského zákona.

2.2. Nositeľom príslušných autorsko-právnych oprávnení vo vzťahu k ASW a jeho (ich) súčasťami sú subjekty, ktoré ich vytvorili. V zmysle príslušných ustanovení relevantných zmlúv medzi týmito subjektmi a Poskytovateľom, je Poskytovateľ oprávnený v rozsahu potrebnom na implementáciu a nerušené používanie ASW Objednávateľom a Ďalšími oprávnenými používateľmi, týmto udeliť licenciu. Podpisom tejto zmluvy Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi licenciu na používanie ASW, ktorý Poskytovateľ na základe tejto zmluvy dodáva Objednávateľovi. Licencia sa udeľuje na používanie ASW Objednávateľom a Ďalšími oprávnenými používateľmi spôsobom, v rozsahu a vo funkcionalite uvedeným v tejto zmluve a podľa špecifikácie ASW uvedenej v čl. B. Prílohy č.1 tejto zmluvy. Licencia sa udeľuje na dobu trvania majetkových autorských práv k ASW. Licencia sa udeľuje odplatne a výška odplaty za udelenie licencie je uvedená v čl. B. Prílohy č.1 tejto zmluvy. Objednávateľ je oprávnený v rámci nadobudnutej licencie a podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve udeliť v rozsahu a podľa špecifikácie ASW uvedenej v Prílohe č.1 tejto Zmluvy sublicenciu na používanie ASW Ďalším oprávneným používateľom. Zmluvné strany robia nesporným, že poskytovaná licencia

k ASW je nevýhradná a ASW je dodané v skompilovanom kóde (vykonateľný kód vytvorený skompilovaním zdrojového kódu). Objednávateľ a Ďalší oprávnení používateľa sú oprávnení používať ASW len pre vlastnú potrebu po celú dobu, počas ktorej budú Objednávateľom a Ďalšími oprávnenými používateľmi rešpektované podmienky Licenčnej dohody (tohto článku zmluvy) a jednotlivé ustanovenia ods. 1.1., 1.2., 1.5. a 1.6. článku 1. a ostatné dotknuté ustanovenia tejto zmluvy.

2.3. Objednávateľ a Ďalší oprávnení používateľa nie sú oprávnení bez písomného súhlasu Poskytovateľa používať ASW iným spôsobom než tým, ktorý je dohodnutý v tejto zmluve a nie sú oprávnení, a to ani prostredníctvom iných osôb, najmä:

2.3.1 akýmkoľvek spôsobom ASW upravovať, prekladať do iných programovacích či národných jazykov, zahrnúť ho do iného programového produktu a šíriť takto vzniknuté produkty;

2.3.2 pre iné právnické či fyzické osoby udeľovať oprávnenie k výkonu práva na použitie ASW ;

2.3.3 v prospech iných právnických či fyzických osôb ASW rozmnožovať a následne tieto rozmnoženiny rozširovať, prenajímať, požičiavať, vystavovať a nakladať s ASW inak ako umožňuje táto zmluva;

2.3.4 v prospech iných právnických či fyzických osôb poskytovať zálohu a/ alebo kópie databáz, ktoré sú časťami/ súčasťou ASW, okrem povinnosti Objednávateľa a Ďalších oprávnených používateľov samotné údaje z databáz poskytnúť štátnym a kontrolným orgánom, či iným spôsobom šíriť prednastavené databázy ASW vrátane príslušnej dokumentácie.

Písomný súhlas Poskytovateľa udelený na základe tohto ods. sa vzťahuje len na jeden prípad a/alebo spôsob použitia, je neprevoditeľný a bez súhlasu Poskytovateľa nie je z neho možné vyvodzovať právo poskytnúť súhlas s ďalším používaním iným subjektom ako je Objednávateľ a/ alebo Ďalší oprávnení používateľa. Udelený súhlas zaniká aj v prípade, ak je bez súhlasu Poskytovateľa prevádzaná organizácia alebo časť organizácie na tretiu osobu, ktorého súčasťou má byť právo používať ASW podľa tejto zmluvy alebo v prípade zlúčenia, splynutia či rozdelenia Objednávateľa a/ alebo Ďalšieho oprávneného používateľa spôsobom, ktorý by mal mať za následok prechod práva používať ASW na iný subjekt ako je Objednávateľ a/ alebo Ďalší oprávnený používateľ. Uvedené dojednanie platí aj v prípade prevodu v režime konkurzu alebo reštrukturalizácie.

2.4. Objednávateľ a Ďalší oprávnení používateľa berú na vedomie a súhlasia, že pokiaľ akýmkoľvek spôsobom porušia jednotlivé ustanovenia článku 2. a/ alebo ustanovenia ods. 1.1., 1.2., 1.5. článku 1. tejto zmluvy tejto, je takéto ich jednanie považované tiež za hrubé porušenie Autorského zákona, na základe čoho je Poskytovateľ oprávnený požadovať a Objednávateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu v prospech Poskytovateľa, a to vo výške dvojnásobku celkového licenčného poplatku stanoveného v nasledujúcom ustanovení ods. 3.1. 3. článku a v Prílohe č.1. tejto zmluvy. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na prípadnú náhradu škody.

3. Cena a platobné podmienky

3.1. Zmluvné strany sa dohodli, že v zmysle ustanovení ods. 1.2. a 1.3. 1.článku tejto zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi čiastku vo výške 16.529,00 EUR bez DPH, navýšenú o daň z pridanej hodnoty v zákonnej výške, zahrňujúcu licencie ASW a úhradu služieb spojených so zavádzaním ASW do rutínnej prevádzky. Špecifikácia jednotlivých položiek zmluvnej ceny je uvedená v Prílohe č.1.

3.2. Poskytovateľ vystaví faktúru podľa ods. 3.1 tohto čl. v mesiaci december 2016 po inštalácii ASW u Objednávateľa.

3.3. Objednávateľ sa zaväzuje finančné plnenie špecifikované v ustanoveniach ods. 3.1. a 3.2. tohto článku uhradiť bezhotovostným prevodom na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom so splatnosťou 30 dní odo dňa vystavenia, ktorá bude uvedená na príslušnej faktúre.

3.4. V rámci Zmluvy o údržbe informačného systému NORIS a NORIS.NEXT a systému na Registratúru v zmysle ustanovenia ods. 1.5. 1.článku tejto zmluvy a podľa spoločne dohodnutej konfigurácie služieb uvedenej

v Prílohe č.1 sa Objednávateľ zaväzuje za takto poskytované služby hradiť Poskytovateľovi ročný paušálny poplatok vo výške 3.842,00 EUR bez DPH, navýšený o DPH v zákonnej výške. V predchádzajúcej vete citovaný ročný paušálny poplatok sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť ku 15.4.2017 za obdobie od 1.4.2017 do 31.12.2017 a v nasledujúcich rokoch sa zaväzuje ho hradiť vždy najneskôr ku dňu 30. januára každého kalendárneho roku, počnúc rokom 2018, po celú dobu používania ASW, a to bezhotovostným prevodom na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.

3.5. Zmluvné strany konštatujú, že Poskytovateľ poskytuje k ASW ďalšie služby špecifikované v cenníku služieb, ktorý tvorí Prílohu č. 3 a ktorý stanovuje ceny za jednotlivé služby. Poskytovateľ tieto služby realizuje na základe objednávok Objednávateľa kedykoľvek v priebehu zavádzania a používania ASW. Poskytovateľ si vyhradzuje právo tento cenník služieb a cenu ročného paušálneho poplatku uvedenú v ods. 3.4. tejto zmluvy meniť o oficiálnu infláciu v Slovenskej republike zverejnenú ŠÚ SR za predchádzajúci rok, s tým, že v prípade zmien je povinný o týchto zmenách Objednávateľa informovať.

3.6. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Objednávateľ nezaplatí akékoľvek finančné plnenie vyplývajúce z tejto zmluvy v termíne stanovenom danou faktúrou je Poskytovateľ oprávnený obmedziť funkčnosť ASW u Objednávateľa a u Ďalších oprávnených používateľov a je oprávnený požadovať a Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý už i začatý deň omeškania. Ak z vlastnej viny Poskytovateľ neodovzdá niektorú z častí predmetu plnenia tejto zmluvy v dohodnutom termíne, Objednávateľ má nárok na zmluvnú pokutu rovnajúcu sa 0,05% za každý aj započatý deň omeškania z ceny nesplnenej časti predmetu plnenia. Zmluvnú pokutu musí uplatniť Objednávateľ u Poskytovateľa písomne s vyčíslením sumy požadovanej pokuty. O túto sumu bude znížená fakturovaná suma.

3.7. Od tejto Licenčnej a Implementačnej zmluvy a Zmluvy o údržbe informačného systému NORIS a NORIS.NEXT a systému na Registratúru môže ktorákoľvek zo zmluvných strán odstúpiť na základe doručeného písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane v zmysle podmienok príslušných ustanovení Obchodného zákonníka platného v SR. Pri podstatnom porušení tejto zmluvy je odstúpenie účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

3.8. Za podstatné porušenie tejto zmluvy zo strany Objednávateľa sa rozumie, pokiaľ Objednávateľ neuhradí dohodnuté ceny špecifikované v ustanoveniach ods. 3.1. a 3.4. tohto článku do jedného mesiaca odo dňa splatnosti uvedeného na príslušných faktúrach. V takom prípade je Poskytovateľ oprávnený od Licenčnej a Implementačnej zmluvy a Zmluvy o údržbe informačného systému NORIS a NORIS.NEXT a systému na Registratúru odstúpiť s takým dôsledkom, že Objednávateľ a Ďalší oprávnení používatelia okamžikom takéhoto odstúpenia strácajú poskytnuté oprávnenie k výkonu práv k dielam citovaným v predchádzajúcich ustanoveniach ods. 1.1. a 1.2. 1.článku tejto zmluvy. Objednávateľ prehlasuje, že si je vedomý, že okamžikom takéhoto odstúpenia od tejto zmluvy Objednávateľ a Ďalší oprávnení používatelia strácajú právo dielo použiť v zmysle ustanovení Autorského zákona. V prípade podstatného porušenia zmluvy zo strany Objednávateľa má Poskytovateľ právo odstúpiť od zmluvy a má nárok na úhradu všetkých nákladov, ktoré mu v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy vznikli do doby jeho odstúpenia od zmluvy a Objednávateľ má v takomto prípade a za predpokladu úhrady v tejto vete uvedených nákladov právo na odovzdanie všetkých už vykonaných plnení predmetu tejto zmluvy.

3.9. V prípade, ak Poskytovateľ neodovzdá predmet plnenia Licenčnej a Implementačnej zmluvy, v termíne do 9 mesiacov od prvotnej inštalácie ASW u Objednávateľa, a to z dôvodov výlučne na strane Poskytovateľa, bude toto považované za podstatné porušenie zmluvy. V prípade podstatného porušenia tejto zmluvy zo strany Poskytovateľa má Objednávateľ právo odstúpiť od tejto zmluvy. Objednávateľ má v takomto prípade právo na odovzdanie všetkých už vykonaných plnení predmetu tejto zmluvy. Poskytovateľ má právo na úhradu nákladov na vytvorenie tých plnení tejto zmluvy, ktoré boli Objednávateľom prevzaté a akceptované.

3.10. Pokiaľ Objednávateľ neuhradí dohodnutú cenu špecifikovanú v predchádzajúcom ustanovení ods. 3.4. tohto článku do dňa splatnosti, je takéto jednanie Objednávateľa považované za porušenie Licenčnej dohody podľa článku 2. tejto zmluvy a tiež za porušenie Autorského zákona, na základe čoho je Poskytovateľ oprávnený obmedziť funkčnosť ASW u Objednávateľa a u Ďalších oprávnených používateľov, a ak ju neuhradí ani do jedného mesiaca odo dňa splatnosti uvedeného na príslušnej faktúre, je Poskytovateľ oprávnený od Zmluvy o údržbe informačného systému NORIS a NORIS.NEXT a systému na Registratúru odstúpiť.

3.11. Objednávateľ berie na vedomie, že pokiaľ nastane situácia uvedená v ustanovení ods. 3.10. tohto článku alebo pokiaľ Objednávateľ vypovie Zmluvu o údržbe informačného systému NORIS a NORIS.NEXT a systému

na Registratúru, zaniká povinnosť Poskytovateľa realizovať v prospech Objednávateľa a Ďalších oprávnených používateľov službu údržby ASW, update a legislatívny upgrade ASW, následkom čoho sa Poskytovateľ zbavuje akejkolvek zodpovednosti za bezchybnú funkčnosť ASW u Objednávateľa a u Ďalších oprávnených používateľov, ako i za jeho správnu kompatibilitu s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

3.12. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Objednávateľ neuhradí akékoľvek finančné plnenie vyplývajúce z tejto zmluvy v termíne stanovenom danou faktúrou je Poskytovateľ oprávnený predĺžiť zjednané termíny dodávky o príslušný počet dní omeškania. V prípade ak Poskytovateľ predĺži zjednané termíny v zmysle tohto bodu a Poskytovateľ bude podľa bodu 3.6., prvá veta požadovať zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý už i začatý deň omeškania, prvým dňom omeškania sa v tomto prípade rozumie prvý deň po dátume splatnosti príslušnej faktúry posunutý o skutočný počet dní predĺženia zjednaných termínov dodávky.

4. Záruka, reklamácia a podmienky pre platnosť záruky

4.1. Záruka, reklamácia a podmienky pre platnosť záruky sa riadi podľa ustanovení Reklamačného poriadku, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a je uvedený v Prílohe č.4.

4.2. Posudzovanie a kategorizáciu prevádzkového problému vykonávajú oprávnení pracovníci Objednávateľa v „Hlásení o vzniku prevádzkového problému“. Oprávneným pracovníkom Objednávateľa je poverená osoba Objednávateľa pre otázky technické a osoby zo Zoznamu oprávnených pracovníkov Objednávateľa, ktorý odovzdá Objednávateľ Poskytovateľovi. O námietkach Poskytovateľa na posudzovanie a kategorizáciu chýb rozhodujú poverení pracovníci za Objednávateľa a Poskytovateľa, v ich neprítomnosti ich zástupcovia. V prípade nedohody týchto pracovníkov rozhoduje s konečnou platnosťou dohoda štatutárnych zástupcov/riaditeľov Objednávateľa a Poskytovateľa.

4.3. O službu riešenia prevádzkových problémov požiada Objednávateľ prostredníctvom oprávnených pracovníkov formou zadania novej požiadavky v aplikácii HelpDesk. Poskytovateľ dá Objednávateľovi ku dňu účinnosti Zmluvy k dispozícii manuál ku korektnému používaniu aplikácie HelpDesk. HelpDesk je webová aplikácia dostupná na stránke <http://www.intelsoft.eu/cms/>, ktorá umožňuje zadávať požiadavky na riešenie prevádzkových problémov, prípadne zadávať aj požiadavky na zmenu nad rámec tejto Zmluvy. Aplikácia HelpDesk umožňuje povereným pracovníkom Objednávateľa ako aj Poskytovateľa prostredníctvom internetu editovať, prehliadať, sledovať stav riešenia všetkých zadaných požiadaviek a to podľa prístupových práv nastavených v aplikácii HelpDesk.

4.4. V prípade nefunkčnosti aplikácie HelpDesk, Objednávateľ zašle žiadosť o službu riešenia prevádzkových problémov zaslaním správy „Hlásenie o vzniku prevádzkového problému“ e-mailom na adresu podpora@noris.sk, ak ani toto spojenie nefunguje, faxom na faxové číslo: 02/54777634. Vzor správy „Hlásenie o vzniku prevádzkového problému“ je uvedený v Prílohe č. 4.

Poverenými osobami zmluvných strán pre zmluvné a technické otázky tejto zmluvy sú:

Za Objednávateľa: pre otázky zmluvné: Ing. Renáta Taranová, prednostka MsÚ Vrbové

pre otázky technické: Ľuboš Kostúr, infomatik

Za Poskytovateľa: pre otázky zmluvné: RNDr. Milan Albert

pre otázky technické: Ing. Jaroslav Štrba a Marek Šebök

5. Ostatné dohody

5.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ a Ďalší oprávnení používateľa sú povinné zoznamovať Poskytovateľa pri jeho servisných činnostiach spojených s predávaným programovým vybavením so všetkými potrebnými údajmi, dátami, informáciami a podmienkami predpokladaného využívania software a hardware v rámci činnosti spoločnosti Objednávateľa, resp. Ďalších oprávnených používateľov.

5.2. Objednávateľ súhlasí s uvádzaním názvu a loga svojej organizácie a Ďalších oprávnených používateľov na WWW stránkach v tlačových materiáloch, referenčnom liste a pri propagačných akciách Poskytovateľa. Objednávateľ podpisom tejto zmluvy dáva Poskytovateľovi súhlas k zasielaniu obchodných informácií na adresu sídla Objednávateľa a Ďalších oprávnených používateľov, ako i na všetky jeho elektronické adresy až do okamžiku, kedy Objednávateľ svoj súhlas preukázateľne odmietne.

5.3. Poskytovateľ garantuje v závislosti na svojich kapacitách možnosť servisného zásahu u Objednávateľa v pracovné dni v dobe medzi 8. až 17. hodinou do 36 hodín od výzvy Objednávateľa. Tento servisný výjazd je účtovaný vždy podľa platného cenníka služieb, ktorý tvorí Prílohu č. 3 tejto zmluvy. V prípade platnosti nového cenníka, bude Objednávateľ informovaný o nových cenách a obchodných podmienkach.

5.4. Obe zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli - priamo či nepriamo - na základe tejto zmluvy, alebo v súvislosti s touto zmluvou, alebo pri akejkoľvek spolupráci alebo v súvislosti s ňou, alebo získané akýmkoľvek iným spôsobom a to aj s informáciami o alebo od tretích strán za informácie dôverné a zaväzujú sa zachovať mlčanlivosť o takých skutočnostiach a to až do doby, kedy sa tieto informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti. Obdobná povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje na skutočnosti a informácie, ktoré zmluvná strana označila ako dôverné, ďalej ktoré sú dôverné vo vzťahu k svojej povahe alebo ak ide o skutočnosti či informácie, kde je zmluvnej strane známe alebo pri odbornom výkone činností by známe malo byť, že druhá strana má záujem na ich utajení. Objednávateľ sa zaväzuje zoznámiť Ďalších oprávnených používateľov s obsahom tohto ods. a zabezpečiť plnenie tohto ods. aj u Ďalších oprávnených používateľov.

5.5. Informácie ohľadne tejto zmluvy a samotný obsah tejto zmluvy sú dôverné informácie a sú predmetom obchodného tajomstva.

5.6. Zmluvné strany sa zaväzujú používať dôverné informácie výhradne k účelom plnenia tejto zmluvy. Akékoľvek iné použitie mimo tohto účelu alebo poskytnutie informácií tretej strane si vyžaduje písomný súhlas obidvoch strán. Všetky informácie budú ochraňované s rovnakou pozornosťou ako sú chránené vlastné priemyselné a obchodné tajomstvá zmluvnej strany a prinajmenšom so starostlivosťou opatrného obchodného partnera. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje, ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti.

5.7. Povinnosť mlčanlivosti trvá a zaväzuje zmluvné strany a Ďalších oprávnených používateľov bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti tejto zmluvy a to bez časového obmedzenia.

5.8. Zvýhodnená cena licencií IS NORIS je poskytnutá na základe predbežnej dohody, že Mesto Vrbové bude jedným z pilotných zákazníkov pre oblasť Samosprávy s nasadením novej generácie produktu NORIS, ktorý bol uvedený na trh v priebehu roka 2017 pod obchodným názvom NORIS.NEXT. Mesto Vrbové v procese implementácie a prevádzky IS bude zabezpečovať súčinnosť pri optimalizácii produktu NORIS.NEXT.

6. Záverečné ustanovenia

6.1. Zmluvné strany považujú nesporným, že akékoľvek zmeny či doplnenie tejto zmluvy môžu byť zrealizované len po vzájomnom prejednaní formou písomných dodatkov podpísaných zmluvnými stranami.

6.2. Táto zmluva, ktorá nadobúda svoju platnosť dňom podpisu a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Je vyhotovená v štyroch exemplároch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po dvoch výtlačkoch. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

6.3. Právne vzťahy týkajúce sa predmetu tejto zmluvy realizované v období do dňa uzavretia tejto zmluvy sa v celom rozsahu riadia jej ustanoveniami.

6.4. Zmluvné strany sa týmto výslovne dohodli, že pre doručovanie v rámci tejto zmluvy platí, že písomnosť sa považuje za doručení, len čo ju adresát prevezme alebo len čo ju pošta vrátila odosielajúcemu ako nedoručiteľnú a adresát svojim konaním alebo opomenutím doručenie písomnosti zmaril, alebo len čo ju pošta vrátila odosielajúcemu ako nedoručiteľnú, nevyzdvihnutú, alebo s poznámkou „adresát neznámy“. Účinky

Licenčná a implementačná zmluva a Zmluva o údržbe informačného systému NORIS a NORIS.NEXT a systému na Registratúru

doručenia nastanú aj vtedy, ak adresát písomnosti prijatie písomnosti bezdôvodne odmietne. Za adresu zmluvnej strany pre doručovanie sa pritom považuje adresa zmluvných strán uvedená zmluvnými stranami v záhlaví tejto zmluvy.

6.5. Objednávateľ týmto vyhlasuje, že dodávky a služby jemu poskytované Poskytovateľom v období do nadobudnutia platnosti a účinnosti tejto zmluvy, mu boli poskytnuté za podmienok stanovených touto zmluvou a preto uznáva, že Poskytovateľovi za ich poskytnutie patrí odmena - cena podľa tejto zmluvy.

6.6. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali, s jej obsahom súhlasia, a že bola uzavretá po vzájomnom prejednaní podľa ich pravej a slobodnej vôle, pričom jej autentičnosť potvrdzujú svojimi nižšie uvedenými podpismi.

V Bratislave dňa 5.12.2016

Vo Vrbovom dňa 06.12.2016

RNDr. Milan Albert
konateľ spoločnosti

INTELSOFT
spoločnosť s ručením obmedzeným
Stromová 13, 837 62 Bratislava
IČO: 31339913, IČ DPH: SK2020335988

INTELSOFT spoločnosť s
ručením obmedzeným

Dott. Mgr. Erna Maggiová
primátorka mesta



Mesto Vrbové

Poskytovateľ

Objednávateľ

Prílohy:

- Príloha č. 1 - Špecifikácia dodávky informačného systému NORIS a NORIS.NEXT a systému na Registratúru
- Príloha č. 2 - Popis rozsahu a funkcionality informačného systému NORIS a NORIS.NEXT a systému na Registratúru
- Príloha č. 3 - Cenník ostatných služieb a služieb nad rámec dodávky
- Príloha č. 4 - Reklamačný poriadok
- Príloha č. 5 - Doporučená HW a SW konfigurácia