

Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá podľa § 269 a nasl. Obchodného zákonníka

medzi

dodávateľom: **GISTA s.r.o.**
 so sídlom: Záborské 129, 082 53 Petrovany
 štatutárny orgán: Rastislav Mičaník, konateľ spoločnosti
 IČO: 43995187
 DIČ: 2022545096
 IČ DPH: SK2022545096
 Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro,
 vložka číslo: 19769/P
 bankové spojenie: Tatra banka, a.s. č. účtu: 2627088658/1100
 ďalej iba „Dodávateľ“

a

objednávateľom: **Mesto Vrbové**
 so sídlom: Gen. M. R. Štefánika 15/4, 922 03 Vrbové
 štatutárny orgán: Ing. Ján Jánoška – primátor mesta
 IČO: 00313190
 DIČ: 2020531040
 bankové spojenie: VÚB, a.s., č.ú. 27127212/0200
 ďalej iba „Objednávateľ“

**I
Predmet zmluvy**

(1) Dodávateľ sa zaväzuje, že za dohodnutú cenu poskytne pre Objednávateľa **webové služby geografického informačného systému GISPLAN pre mesto Vrbové.**

(2) Služby budú poskytované v nasledovnom rozsahu:

Poskytovanie prístupu do webovej mapovej aplikácie systému GISPLAN mesta Vrbové a k jej používateľským funkciám. Termín „webová mapová aplikácia“ je definovaný v čl. V bode 9 tejto zmluvy.

K dátumu podpisu tejto zmluvy je ponuka používateľských funkcií webovej mapovej aplikácie nasledovná:

- zobrazovanie mapových výstupov vo vrstvách,
- zapínanie alebo vypínanie mapových vrstiev,
- zmeny mierky zobrazenia a pohyb v mape,
- meranie dĺžok a plôch v mape,
- vkladanie dočasných používateľských bodov do mapy a identifikácia ich súradníc,
- export mapového výstupu do formátu PDF (funkcia prístupná iba pre neverejné účely Objednávateľa),
- identifikácia a vyhľadávanie vybraných objektov v mape.

Poskytovanie prístupu k používateľskému obsahu webovej mapovej aplikácie systému GISPLAN mesta Vrbové.

K dátumu podpisu tejto zmluvy je ponuka používateľského obsahu webovej mapovej aplikácie nasledovná:

- ortofotomapy (2009),
- katastrálne údaje (parcely C, parcely E, druhy pozemkov, parcely C so stavbou, intravilán),
- majetok mesta (parcely C vo vlastníctve mesta, parcely E vo vlastníctve mesta),
- adresy a orientácie (ulice a cestné komunikácie, miestopis),
- územné členenie (katastrálne územia).

- (3) Súčasťou poskytovania služieb bude:
- vstupná konfigurácia uvedenej používateľskej funkcionality a používateľského obsahu webovej mapovej aplikácie systému GISPLAN,
 - 1 x ročne aktualizácia webovej mapovej aplikácie systému GISPLAN,
 - 1 x ročne aktualizácia mapových vrstiev ulíc, hraníc katastrálnych území a miestopisu,
 - 1 x kvartálne aktualizácia mapových vrstiev odvodených z údajov katastra nehnuteľností,
 - on-line manuál k mapovej aplikácii systému GISPLAN,
 - technická podpora prvej úrovne na požiadanie poverenej osoby Objednávateľa v celkovom množstve servisných prác 2 hodiny mesačne. Termín „technická podpora prvej úrovne“ je definovaný v čl. V bode 7 tejto zmluvy.
- (4) Prístup do webovej mapovej aplikácie systému GISPLAN mesta Vrbové Dodávateľ pre Objednávateľa zabezpečí prostredníctvom webovej adresy <http://vrbove.gisplan.sk>

II Cena

- (1) Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ poskytne Objednávateľovi služby uvedené v predmete tejto zmluvy za celkovú sumu 118,80 EUR vrátane DPH mesačne (slovom jedenstoosemnaásť EUR a osemdesiat eurocentov) počas celej zmluvnej doby, t.j. 99,- EUR bez DPH mesačne (slovom deväťdesiatdeväť EUR mesačne).
- (2) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny DPH oproti výške uvedenej v tejto zmluve, ktorá sa podľa platnej úpravy bude vzťahovať na zmluvný prípad, bude Dodávateľ výšku DPH účtovať v súlade s platnou právnou úpravou v čase zdaniteľného plnenia.

III Fakturácia a plnenie

- (1) Podkladom pre platenie je faktúra, ktorá musí obsahovať všetky náležitosti potrebné pre vyhotovenie daňového dokladu.
- (2) Dodávateľ bude fakturovať cenu za poskytované služby v zmysle tejto zmluvy paušálne raz za štvrtrok s uvedením príslušného obdobia, a to vopred, vždy najneskôr k poslednému dňu prvého mesiaca dotknutého štvrtroka. Do fakturácie bude zahrnuté aj obdobie v zmysle čl. IV bodu 3 tejto zmluvy.
- (3) Prvú faktúru Dodávateľ vystaví do 5 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- (4) Dohodnutá splatnosť faktúry bude 14 dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. Objednávateľ uhradí Dodávateľovi faktúru bezhotovostne prevodom na jeho účet v dohodnutej lehote splatnosti. Vo faktúre musí byť odkaz na uzatvorenú zmluvu zo dňa čl. III ods. 2 o poskytovaní služieb.

IV Zmluvná doba

- (1) Zmluvná doba na poskytovanie služieb v zmysle tejto zmluvy je 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- (2) Zmluvnú dobu je možné ďalej predĺžiť na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán a to formou dodatku k tejto zmluve alebo uzatvorením novej zmluvy. Predĺženie zmluvy môže byť maximálne na takú dobu, aby celková čiastka úhrady služieb za celé obdobie platnosti zmluvy (vrátane predĺženia) nepresiahla finančný limit stanovený v zmysle zákona o VO č. 25/2006 Z.z. v platnom znení pre zákazky s nízkou hodnotou (ZsNH).
- (3) Dodávateľ si vyhradzuje prvých 30 dní odo dňa poskytnutia podkladov zo strany Objednávateľa potrebných pre účely zabezpečenia služieb v zmysle tejto zmluvy na oboznámenie sa s týmito podkladmi a vstupnú konfiguráciu uvedenej používateľskej funkcionality a obsahu webovej mapovej aplikácie systému GISPLAN pre mesto Vrbové. Dodávateľ sa zároveň zaväzuje, že najneskôr do uplynutia predmetnej 30 dňovej lehoty sprístupní pre Objednávateľa služby dohodnuté v zmysle tejto zmluvy.

- (4) Dodávateľ sa zaväzuje, že bude Objednávateľovi poskytovať služby dohodnuté v zmysle tejto zmluvy priebežne počas celej zmluvnej doby.

V

Podmienky vykonania a poskytovania predmetu zmluvy

- (1) Na účely poskytovania služieb v rámci tejto zmluvy zabezpečí Dodávateľ vlastné hardvérové a softvérové vybavenie. Objednávateľ nemá právo a zaväzuje sa, nezasahovať do hardvérového a softvérového vybavenia Dodávateľa.
- (2) Na účely poskytovania služieb v rámci tejto zmluvy Objednávateľ zabezpečí a Dodávateľovi poskytne všetky potrebné podklady, ktoré má k dispozícii (napr. obrázky, fotografie, texty, plány, mapy, digitálne údaje alebo iné podkladové materiály), najneskôr v lehote 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Objednávateľ poskytne Dodávateľovi všetky potrebné podklady v zmysle plnenia tejto zmluvy elektronicky a to nakopírovaním na server Dodávateľa dohodnutým spôsobom, prípadne po vzájomnej dohode s Dodávateľom iným spôsobom, napr. osobne alebo zaslaním poštou. Pri poskytnutí takýchto podkladov zmluvné strany spíšu o tomto poskytnutí zápisnicu. V zápisnici zmluvné strany uvedú názov podkladu, meno odovzdávajúceho a preberajúceho, spôsob odovzdania a dátum odovzdania. Objednávateľ vyhlasuje, že všetky podklady, ktoré poskytne Dodávateľovi v zmysle plnenia tejto zmluvy, sú predmetom jeho autorských práv, alebo má súhlas autora, resp. vlastníka autorských práv, na ich použitie. Dodávateľ sa zaväzuje nepoužiť uvedené podklady na iné účely ako sú uvedené v predmete tejto zmluvy.
- (3) Dáta katastra nehnuteľností bude Objednávateľ v rozsahu technológie geografického informačného systému využívať výhradne pre vlastnú potrebu. Aktualizácie mapových vrstiev odvodených z dát katastra nehnuteľností budú v systéme GISPLAN mesta Vrbové realizované automatizovane raz kvartálne na základe podkladov uložených vo výmenných formátoch FUVI a VGI, ktoré zabezpečí a dohodnutým spôsobom do systému GISPLAN mesta Vrbové vloží poverená osoba Objednávateľa.
- (4) Webová, mapová aplikácia systému GISPLAN mesta Vrbové, ktorú poskytne Dodávateľ, bude podporovať projekciu S-JTSK, štandardy XHTML a OGC a webové prehliadače Internet Explorer od verzie 7 a Firefox od verzie 3.
- (5) Tlačový výstup webovej mapovej aplikácie systému GISPLAN mesta Vrbové, ktorý bude prístupný iba pre neverejné účely Objednávateľa, bude vo formáte PDF a bude obsahovať meno a priezvisko používateľa oprávneného Objednávateľom, dátum a čas vyhotovenia, mapovú legendu, mapovú mierku a informácie o copyrightových údajoch k vrstvám použitým v mapovom výstupe. V prípade mapových vrstiev odvodených z údajov katastra nehnuteľností bude mapový výstup obsahovať aj dátum aktuálnosti týchto údajov.
- (6) Termín „technická podpora“ označuje akt komunikácie Objednávateľa s Dodávateľom, kde osoba poverená Objednávateľom dohodnutým spôsobom zadáva požiadavky na riešenie technických problémov, spojených s využívaním služieb systému GISPLAN. Osoba poverená Objednávateľom je oprávnená zadávať požiadavky pre riešenie technických problémov iba formou samostatných požiadaviek, v ktorých uvedie vždy maximálne jeden podnet, ktorý sa svojím obsahom týka riešenia jedného konkrétneho technického problému. Dodávateľ je povinný do 5 pracovných dní informovať Objednávateľa, že požiadavku technickej podpory prijal. Na požiadavku technickej podpory sa Dodávateľ zaväzuje v primeranej dobe (najneskôr však do 30 dní od jej prijatia pri požiadavkách technickej podpory s nízkou a strednou prioritou alebo najneskôr do 5 dní od jej prijatia pri kritických požiadavkách technickej podpory s vysokou prioritou) podať odborne fundovanú a ucelenú odpoveď.
- (7) Termín „technická podpora prvej úrovne“ označuje akt komunikácie Objednávateľa s Dodávateľom, kde osoba poverená Objednávateľom dohodnutým spôsobom zadáva požiadavky týkajúce sa predmetu tejto zmluvy v štandardnom používateľskom rozsahu ovládania webovej mapovej aplikácie systému GISPLAN mesta Vrbové.
- (8) Nahlásenie požiadavky na technickú podporu prvej úrovne sa bude realizovať zaslaním e-mailu na adresu Dodávateľa v zmysle podmienok uvedených v Špecifikácii komunikácie pre technickú podporu, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy (pozri Príloha č. 1 k tejto zmluve).
- (9) Termín „webová mapová aplikácia“ označuje webovú stránku, ktorá umožňuje využívanie používateľskej funkcionality a používateľského obsahu v zmysle tejto zmluvy prostredníctvom internetového prehliadača.

VI Vlastnícke a licenčné práva

- (1) Ak Objednávateľ poskytne Dodávateľovi podklady potrebné na poskytovanie služieb v zmysle tejto zmluvy (napr. obrázky, fotografie, texty, plány, mapy, digitálne údaje alebo iné podkladové materiály), je povinný vlastníť súhlas na ich použitie od majiteľa autorských práv, ak nie je majiteľom týchto práv samotný Objednávateľ.
- (2) Dodávateľ v prípade použitia takýchto materiálov nezodpovedá za porušenie autorských práv tretích osôb k takto poskytnutým a použitým materiálom, vrátane práv k ochrannej známke alebo dizajnu.
- (3) Objednávateľ má právo využívať webovú mapovú aplikáciu systému GISPLAN mesta Vrbové v rámci vlastnej činnosti pre neobmedzený počet ním oprávnených používateľov, napr. pracovníkov mestského úradu, mestskej polície, poslancov mestského zastupiteľstva, pracovníkov mestských podnikov.
- (4) Systém GISPLAN, ktorého služby sú predmetom tejto zmluvy, je vlastníctvom Dodávateľa.
- (5) Dodávateľ má právo poskytovať rovnaké služby, aké sú predmetom tejto zmluvy, iným subjektom a využívať systém GISPLAN na iné účely, okrem podkladov, ktoré mu poskytol Objednávateľ.
- (6) Dodávateľ si vyhradzuje právo pre umiestnenie svojich ochranných známk a loga vo webovej mapovej aplikácii systému GISPLAN.

VII Dôsledky omeškania

- (1) V prípade omeškania Objednávateľa so splnením dohodnutých podmienok realizácie a poskytnutím podkladov potrebných k plneniu tejto zmluvy z jeho strany v zmysle čl. V bodu 2 tejto zmluvy, vzniká Dodávateľovi právo na predĺženie dohodnutej lehoty plnenia o čas zodpovedajúci omeškaniu Objednávateľa.
- (2) V prípade omeškania Dodávateľa so začatím poskytovania služieb v rozsahu podľa čl. IV bodu 3 a v rozsahu podľa čl. I tejto zmluvy je Dodávateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5,- € za každý deň omeškania.
- (3) V prípade omeškania počas zmluvnej doby z dôvodu riešenia oprávnených a preukázateľných kritických požiadaviek technickej podpory na strane Dodávateľa nebude Dodávateľ tieto dni Objednávateľovi fakturovať.
- (4) V prípade omeškania Objednávateľa s finančnou úhradou faktúry za poskytovanie služieb je Objednávateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi úroky z omeškania vo výške v zmysle Obchodného zákonníka.

VIII Zmeny zmluvy

- (1) Všetky zmeny a doplnenia tejto zmluvy sa uskutočnia dohodou zmluvných strán v písomnej forme.

IX Zodpovednosť

- (1) Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú výkonom jeho činnosti v zmysle tejto zmluvy z dôvodu poskytnutia nevhodných podkladov, resp. neposkytnutia podkladov zo strany Objednávateľa.
- (2) Po ukončení zmluvy je Dodávateľ povinný vrátiť Objednávateľovi všetky poskytnuté podklady a údaje rovnakým spôsobom ako ich prevzal, resp. zabezpečiť ich bezodkladné vymazanie zo všetkých svojich pamäťových médií nachádzajúcich sa vo svojej spoločnosti a vydať čestné vyhlásenie o ich vymazaní využitím štandardných nástrojov určených na vymazávanie súborov.

X Ukončenie zmluvy

- (1) Zmluva končí uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená v zmysle čl. IV bodu 1 tejto zmluvy.
- (2) Zmluvu je možné predčasne ukončiť okamžitým odstúpením z dôvodu podstatného porušenia jej ustanovení, pričom za podstatné porušenie na strane Dodávateľa sa považuje zneužitie údajov z podkladov, ktoré mu poskytol Objednávateľ v zmysle tejto zmluvy a nespolupráca Dodávateľa pri odstraňovaní porúch, resp. aktualizácií a na strane Objednávateľa neuhradenie faktúry Dodávateľovi za poskytovanie služieb v zmysle tejto zmluvy viac ako 28 dní po lehote jej splatnosti. V prvom prípade zmluva končí doručením oznámenia o okamžitom odstúpení Dodávateľovi zo strany Objednávateľa a v druhom prípade doručením oznámenia o okamžitom odstúpení Objednávateľovi zo strany Dodávateľa. Za doručení písomnosť sa bude považovať aj písomnosť, ktorá bola odoslaná na poslednú známu adresu i keď zásielka druhej strany nebola doručená z akéhokoľvek dôvodu. Za deň doručenia sa bude považovať deň uloženia zásielky, resp. deň odmietnutia. Posledne známa adresa je adresa uvedená v tejto zmluve, resp. v oznámení o zmene sídla spoločnosti.
- (3) Dohodou zmluvných strán uzavretou v písomnej forme.

XI Záverčné ustanovenia

- (1) Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- (2) Zmluvné strany sa zaväzujú urovnať všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou predovšetkým dohodou.
- (3) Ak by niektoré ustanovenie tejto zmluvy bolo, alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto zmluvy. Po vzájomnej dohode sú zmluvné strany povinné neplatné ustanovenie v písomnej forme nahradiť novým ustanovením, zodpovedajúcim hospodárskemu účelu tejto zmluvy, ktorý zmluvné strany sledovali v čase jej podpisu.
- (4) Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou a nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Objednávateľa.
- (5) Táto zmluva bola vyhotovená v štyroch exemplároch s platnosťou originálu, pričom každá zo zmluvných strán obdrží dve vyhotovenia.
- (6) Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali a že táto zmluva, tak ako bola vyhotovená, zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú si vzájomne vážne, zrozumiteľne a úplne slobodne prejavili, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

V Záborskom dňa 9.8.2012

Vo Vrbovom dňa 16.8.2012

Gista s.r.o.
082 53 Záborské 129

Rastislav Mičaník
konateľ spoločnosti
(Dodávateľ)



Ing. Ján Jánoška
primátor mesta
(Objednávateľ)

Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní služieb uzavretej podľa § 269 a nasl. Obchodného zákonníka

Špecifikácia komunikácie pre technickú podporu k systému GISPLAN mesta Vrbové

- (1) Technická podpora slúži na komunikáciu medzi mestom Vrbové a spoločnosťou GISTA s.r.o. pri riešení prípadných technických problémov súvisiacich s využívaním webovej mapovej aplikácie systému GISPLAN mesta Vrbové v jej štandardnom používateľskom rozsahu ovládania.
- (2) Rozsah bezplatne poskytovanej technickej podpory v zmysle zmluvy medzi mestom Vrbové a spoločnosťou GISTA s.r.o. je stanovený na 2 hodiny servisných prác mesačne.
- (3) Požiadavky na riešenie technických problémov spojených s využívaním webovej mapovej aplikácie systému GISPLAN mesta Vrbové má právo zadávať iba poverená osoba. Požiadavky od iných osôb nebudú akceptované.
- (4) Požiadavky je možné zadávať iba elektronicky a to e-mailom, formou samostatných požiadaviek v ktorých sa uvedie vždy maximálne jeden podnet, ktorý sa svojím obsahom týka riešenia jedného konkrétneho technického problému súvisiaceho s využívaním webovej mapovej aplikácie systému GISPLAN mesta Vrbové.
- (5) Spoločnosť GISTA s.r.o. je povinná do 5 pracovných dní e-mailom informovať poverenú osobu, že požiadavku v rámci technickej podpory prijala.
- (6) Na prijatú požiadavku je spoločnosť GISTA s.r.o. povinná v primeranej dobe (najneskôr však do 30 dní od jej prijatia pri požiadavkách technickej podpory s nízkou a strednou prioritou alebo najneskôr do 5 dní od jej prijatia pri kritických požiadavkách technickej podpory s vysokou prioritou) podať odborne fundovanú a ucelenú odpoveď.
- (7) Nahlásenie požiadavky na technickú podporu je možné realizovať výlučne formou správne vyplneného e-mailu zaslaného na adresu technickej podpory support@gista.sk
- (8) Predmet e-mailovej správy musí byť v tvare: Podpora_špecifický kód zákazníka: stručný popis požiadavky (napr. Podpora_MUVR: nefunguje tlač).
- (9) Váš špecifický kód zákazníka pre technickú podporu je: MUVR
- (10) V texte správy je potrebné uviesť relevantné informácie k požiadavke:
 - podrobný a úplný popis problému, resp. presnú špecifikáciu požiadavky
 - navrhovanú prioritu pre riešenie problému alebo požiadavky (vysoká, stredná, nízka)
 - zdokumentovanie problému (napr. priložením snímok obrazovky)
 - kontakt na zodpovednú osobu, s ktorou bude problém konzultovaný (meno, e-mail, telefón)Text správy môže obsahovať aj:
 - informácie o operačnom systéme, verzii a platforme všetkých softvérových komponentov, ktorých sa problém týka
 - iné podstatné informácie, ktoré by mohli pomôcť pri riešení problému (napr. množstvo RAM, CPU, typ hardvéru atď.)
 - návrh postupu reprodukcie problému
 - potrebné prístupové údaje do systému, kde sa chyba vyskytuje